



MasterKey
The Key for your cultural change



Risques psycho-sociaux

Comment rassurer et motiver votre équipe dans un contexte anxieux ?

23 novembre 2020

Jerry Penxten



3 thèmes abordés – à l'attention des managers d'équipe

1. Impact de cette crise sur les grandes organisations



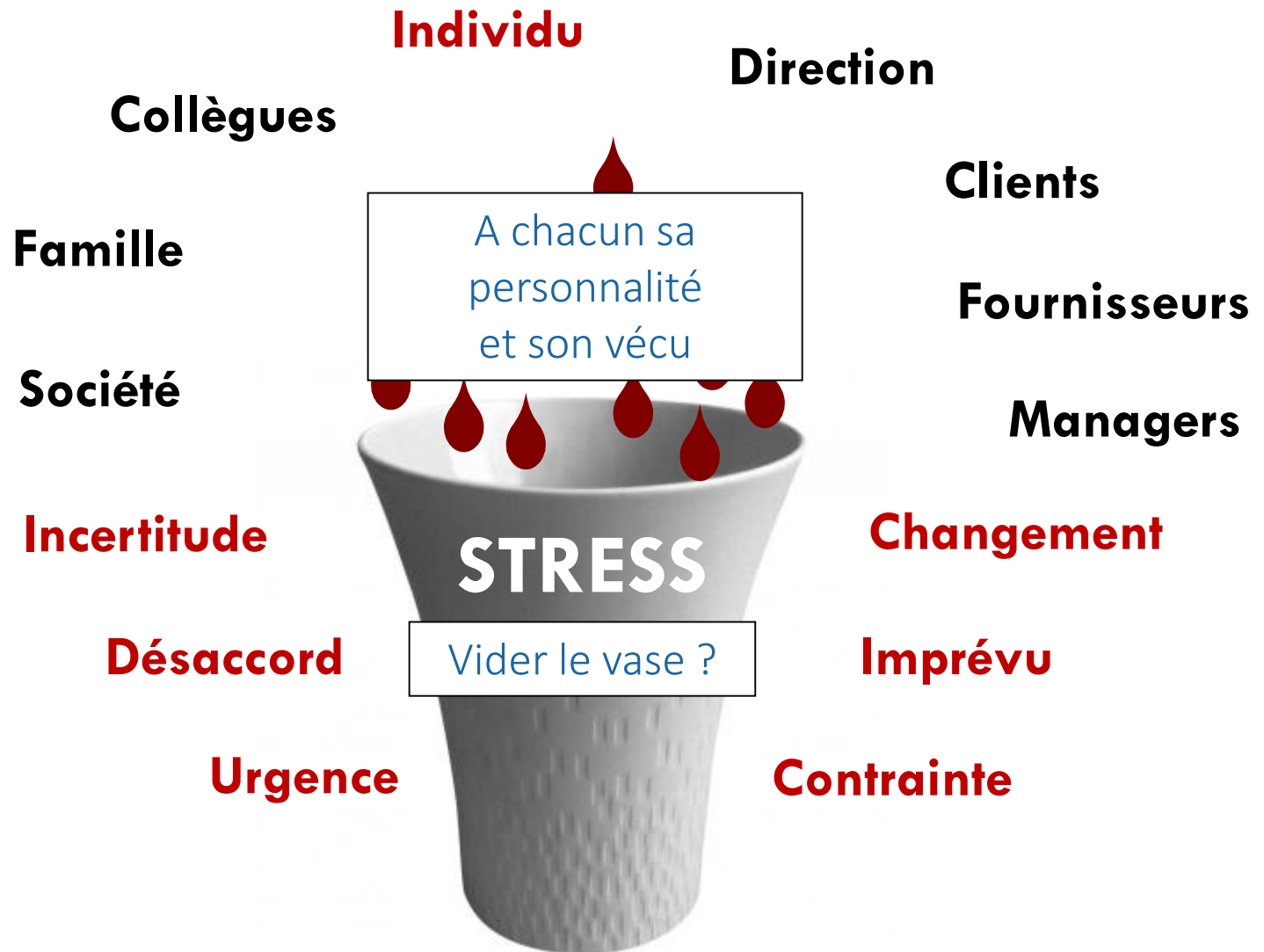
2. Comportements managériaux à éviter



3. Rassurer et donner envie à votre équipe d'aller de l'avant



Gestion habituelle du stress, de l'imprévu, des frustrations



2020 – l'année de tous les dangers – vases qui débordent

La goutte de trop

**Frustrations,
déceptions,
contrariétés**

Effet de groupe

**Débordement
en chaîne**



Débordement

Chaos émotionnel

Subjectivité

1. Comment vider
notre vase en 2020 ?

2. Que peuvent faire
les managers d'équipe,
les patrons dans ce
contexte ?



Impact de cette crise sur les grandes organisations

1. Improvisation, perte du contrôle de la situation, nez dans le guidon – perte de légitimité
2. S'adapter dans l'urgence – sans apprentissage, sans analyse de risques
3. Surcharge de travail et sentiment de ne pas voir le bout du tunnel - épuisement
4. Insécurité d'emploi, réduction d'effectif — sauve qui peut et discrétion oblige
5. Perte de temps et d'argent – chasse au gaspils et aux improductifs – compétition
6. Renforcement des rapports de force, réduction de l'empathie et de l'écoute
7. Renforcement de l'inéquité, réduction du sentiment d'appartenance
8. Incompréhensions, méfiance, tensions, conflits, manipulations, ...
9. Absentéisme, risque accru de mal-être, de Burn-out
10. Découragement, perte de sens, abandon, faillite



Réactions inadaptées de certains managers d'équipe

- Penser à sauver sa peau
- Identifier les faibles en vue de s'en séparer
- Réfléchir et demander à l'équipe de faire ce qu'il dit
- Demander de faire des efforts, d'être positifs
- Garder ses émotions au vestiaire pour éviter les débordements



Conséquence de cette situation – tendance à imposer



Investir du temps pour en gagner



Rassurer - Imaginer un futur commun gagnant-gagnant

Se réinventer



Motiver – coconstruire le nouveau mode de fonctionnement

Rénover, construire
un nouvel immeuble



Mode participatif,
directif, collaboratif

Hier – Génération X – top-down

1. Réfléchir
2. Décider
3. Imposer
4. Résignation
5. Résistance

Aujourd'hui – Y-Z – Bottom-up

1. Créer du Win-Win-Win
2. Collecter leurs idées
3. Choix visant intérêt commun
4. Fixer des étapes/agilité
5. Agir, tester avant d'intégrer



Changer les manières de penser et d'agir

Expérimenter – apprendre à faire autrement par l'action



Positiver et prendre le temps de changer les habitudes



Merçi!

