

Infirmiers en Santé au Travail

Aujourd'hui et Demain

Parole données au IST

WEBINAIRE DU 3 JUIN 2021

Présenté par El Fassi Mehdi
Co-Président de la fédération belge des infirmiers en santé au travail
Conseiller en prévention niveau 1 et Infirmier Hygiéniste CNP Saint Martin

Journée de Formation 2021

EFFOHN
Belgian Federation of Occupational Health Nurses

BELGIAN FEDERATION OF OCCUPATIONAL HEALTH NURSES IN COLLABORATION AVEC LE SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL EMPLOI

INFIRMIERS EN SANTÉ AU TRAVAIL : AUJOURD'HUI ET DEMAIN
WEBINAIRE

PROGRAMME DU JEUDI 03/06/2021
JOURNÉE NATIONALE AVEC TRADUCTION

Impact de la crise COVID-19 sur les tâches des I.S.T.

08h45 Accueil
09h00 Allocation de bienvenue
Véronique Crutzen, DG Humanization du Travail, SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale
09h10 Introduction de la journée [NL-FR]
Valérie van Gulck et Mehdi El Fassi - Co-présidents BEFOHN
09h20 Coup de projecteur sur l'équipe de surveillance de santé au travail en temps de crise
sanitaire (AR 05/01/2021)
Dr Valentine Delaux, médecin-inspecteur, DG Contrôle du bien-être au travail, SPF Emploi

09h40 PAUSE

09h55 Tests PCR / tests rapides
Adi Vandenbergh, infirmière en santé au travail - SIPP Inès
10h15 CoronaTracing
Mélanie Longrée, infirmière en santé au travail - SEPP Cesi
10h35 Vaccinations COVID-19
Valérie Wengts, infirmière en santé au travail, teamcoach - SEPP Coheco
10h55 Paroles données aux IST
Mehdi El Fassi, Co-président BEFOHN, conseiller en prévention 1, infirmier Hygiéniste CNP St-Martin
11h15 Questions - Réponses
11h25 Une profession en évolution constante
Dr Valentine Delaux, médecin-inspecteur, DG Contrôle du bien-être au travail, SPF Emploi

12h00 LUNCH

La valeur ajoutée des actes médicaux complémentaires

13h00 La visite intermédiaire de santé : nouveauté dans le panel de la surveillance de santé des
travailleurs
Dr Valentine Delaux, médecin-inspecteur, DG Contrôle du bien-être au travail, SPF Emploi
13h20 Spirométrie : Prévention et diagnostic précoce de toute affection des voies respiratoires
Dr. Peter Reyskens - firme RDM à Hasselt.

14h00 PAUSE

14h20 Exposition professionnelle à des agents chimiques et bio-monitoring
Dr Hilde De Raev, Médecin du travail - SEPP IDEWE
Eddy Coene, infirmier de santé au travail - SEPP IDEWE
15h00 Questions - Réponses

15h10 CONCLUSIONS
Véronique Crutzen, DG Humanization du Travail, SPF Emploi
Valérie van Gulck et Mehdi El Fassi, co-présidents BEFOHN

15h30 FIN

**INSCRIPTIONS OBLIGATOIRES VIA LE WEBSITE ÉVÉNEMENTS DU SPF EMPLOI, TRAVAIL ET CONCERTATION
SOCIALE - VIA LE LIEN CI-APRÈS JOUÉ EN SANTÉ AU TRAVAIL - AUJOURD'HUI ET DEMAIN 11/06/2021 (inscrivez-vous)
ET VIREMENT SUR LE COMPTE DE BEFOHN - BIC GEBAREBB - BE30 0017 4130 6311**

EN INDICANT VOTRE NOM - PRÉNOM - ENTREPRISE

LA PARTICIPATION FINANCIÈRE EST GRATUITE POUR LES MEMBRES AFISTER OU VVVB AU 01/04/2021,
ELLE EST DE 60 € POUR LES NON MEMBRES.

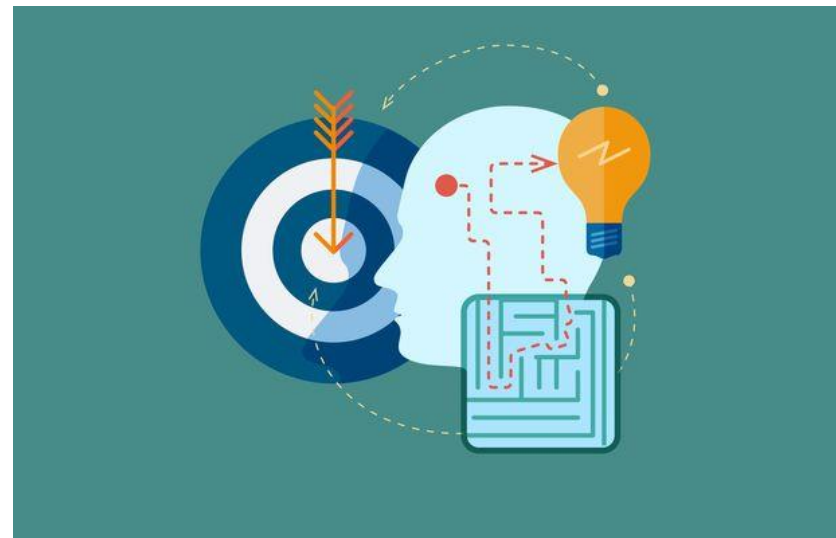
CLÔTURE DES INSCRIPTIONS : **31 MAI 2021**

Service public fédéral
Emploi, Travail et
Concertation sociale



Présentation et intentions

- Contextualisation
- Plan stratégique
- Etat des lieux et analyse SWOT
- Résultat SWOT du bureau de BeFOHN
- Perspectives
- Conclusions



Contextualisation



- *«Mon travail est très stressant en ce moment, et ce stress me suit à la maison. Que m'arrive-t-il?»*
- *«Mon rapport au travail a changé: j'ai moins d'empathie, mes collègues m'irritent davantage et je suis constamment en colère au sujet des réductions budgétaires et du manque de ressources. Je suis aussi souvent fatigué et impatient à la maison. Ça ne me ressemble pas.»*
- *«Pourtant j'adore mon travail. Comment apprendre à prendre soin de moi-même pour redevenir l'aidant professionnel que je veux être?»*

Tenir compte des besoins et de l'impact sur les IST

Faire face aux changements

Faire face aux changements

The Kübler-Ross Change Curve

Emotional Response to Change



Creative Alignment

Maximize Communication

Spark Motivation

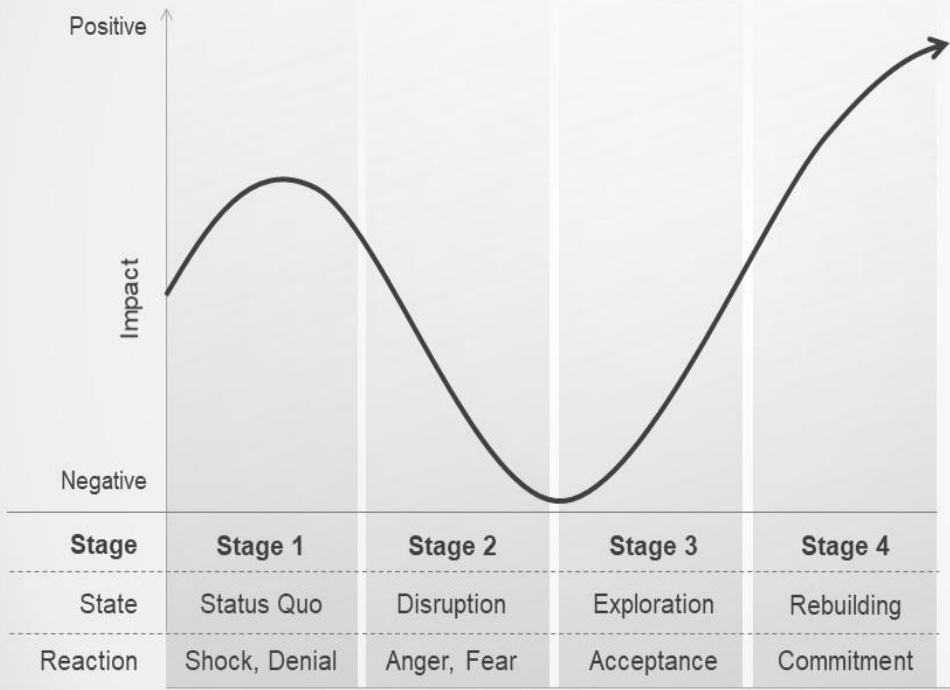
Develop Capability

Share Knowledge

Rebondir

The Kübler-Ross Change Curve

Emotional Response to Change



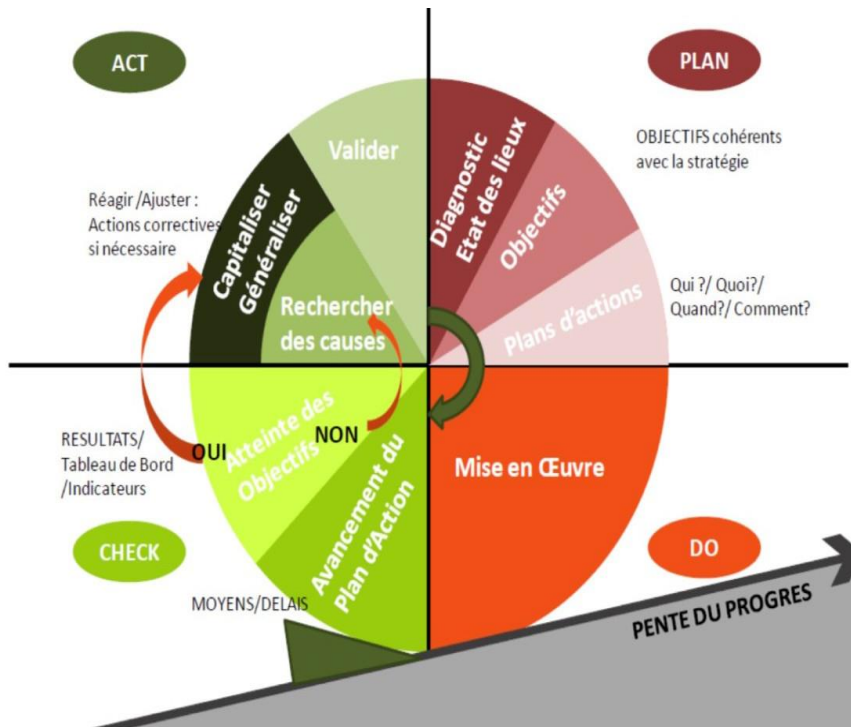
Avancer
Rebondir
Accepter

Avec quels atouts?
Contre quelles faiblesses?
Pour quelles opportunités?
Contre quelles menaces?

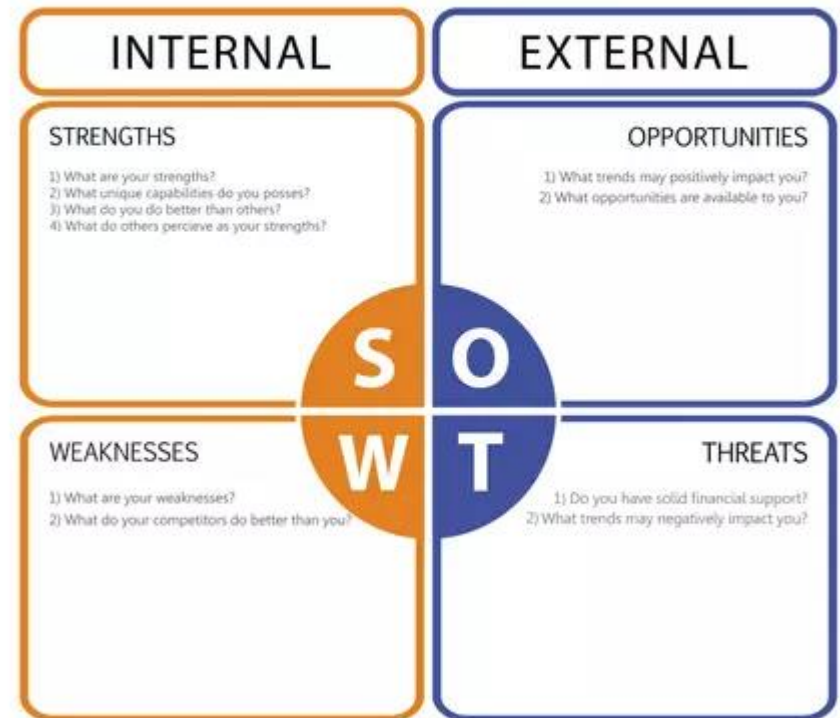
Quid de notre stratégie pour faire face à ce changement ?

Progresser

PLAN DE GESTION



SWOT ANALYSIS



Plan stratégique

- Nécessité pour notre profession et BeFOHN de disposer d'un plan stratégique.
- Ce plan stratégique rassemblant les objectifs généraux à atteindre afin de canaliser les décisions doit inclure :
 - Une vision
 - Les missions
 - Les choix des stratégies prioritaires reprenant
 - un état des lieux
 - une analyse des points forts et des points faibles
 - un plan d'action concret reprenant
 - les objectifs
 - les indicateurs et un plan de monitoring
 - le plan d'intervention, d'implémentation et de consolidation

Etat des lieux et SWOT

- Etat des lieux :
Impacts de la crise et valeur ajoutée des actes médicaux complémentaires
- Parole donnée aux intervenants de terrain et aux instances officielles

BEFOHN
Belgian Federation of Occupational Health Nurses

BELGIAN FEDERATION OF OCCUPATIONAL HEALTH NURSES EN COLLABORATION AVEC LE SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL EMPLOI

INFIRMIERS EN SANTÉ AU TRAVAIL : AUJOURD'HUI ET DEMAIN
WEBINAIRE

PROGRAMME DU JEUDI 03/06/2021
JOURNÉE NATIONALE AVEC TRADUCTION

Impact de la crise COVID -19 sur les tâches des I.S.T.

08h45 Accueil
09h00 Allocution de bienvenue
Véronique Crutzen, DG Humanisation du Travail, SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale

09h10 Introduction de la journée (NL-FR)
Valérie van Gulck et Mehdi El Fassi - Co-présidents BEFOHN

09h20 Coup de projecteur sur l'équipe de surveillance de santé au travail en temps de crise sanitaire (AR 05/01/2021)
Dr Valentine Delsaux, médecin-inspecteur, DG Contrôle du bien-être au travail, SPF Emploi

09h40 PAUSE

09h55 Tests PCR / tests rapides
Adi Vandenberghe, Infirmière en santé au travail - SIPP Inéos

10h15 CoronaTracing
Mélanie Longrée, Infirmière en santé au travail - SEPP Cesi

10h35 Vaccinations COVID-19
Valérie Wright, infirmière en santé au travail, teamcoach - SEPP Cohezio

10h55 Paroles données aux IST
Mehdi El Fassi, Co-président BEFOHN, conseiller en prévention 1, Infirmier Hygiéniste CNP St -Martin

11h15 Questions - Réponses
11h25 Une profession en évolution constante
Dr Valentine Delsaux, médecin-inspecteur, DG Contrôle du bien-être au travail, SPF Emploi

12h00 LUNCH

La valeur ajoutée des actes médicaux complémentaires

13h00 La visite intermédiaire de santé : nouveauté dans le panel de la surveillance de santé des travailleurs
Dr Valentine Delsaux, médecin-inspecteur, DG Contrôle du bien-être au travail, SPF Emploi

13h20 Spirométrie : Prévention et diagnostic précoce de toute affection des voies respiratoires
Dir. Peter Reyskens - firme RDSM à Hasselt.

14h00 PAUSE

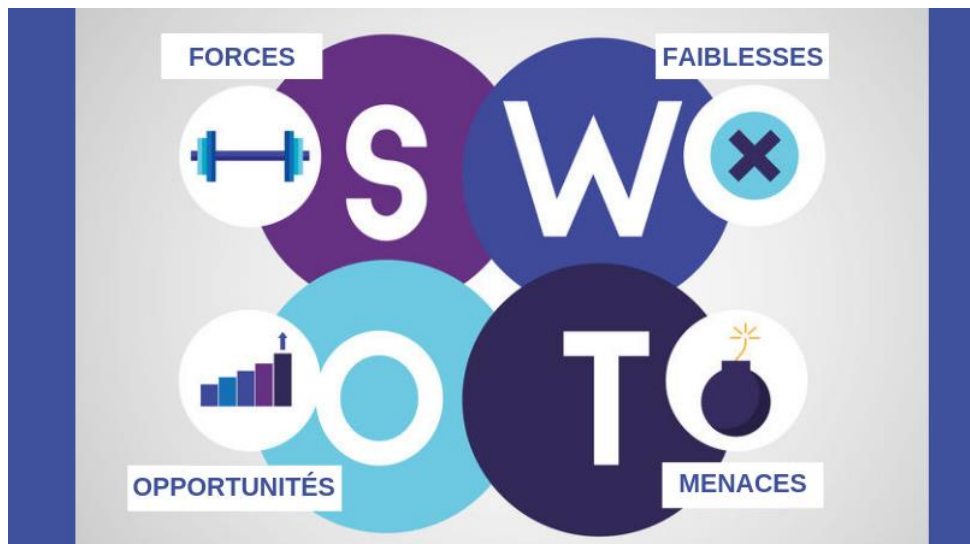
14h20 Exposition professionnelle à des agents chimiques et bio-monitoring
Dr Hilde De Raeye, Médecin du travail - SEPP IDEWE
Eddy Coene, Infirmier de santé au travail - SEPP IDEWE

15h00 Questions - Réponses

15h10 CONCLUSIONS
Véronique Crutzen, DG Humanisation du Travail, SPF Emploi
Valérie van Gulck et Mehdi El Fassi, Co-présidents BEFOHN

Etat des lieux et SWOT

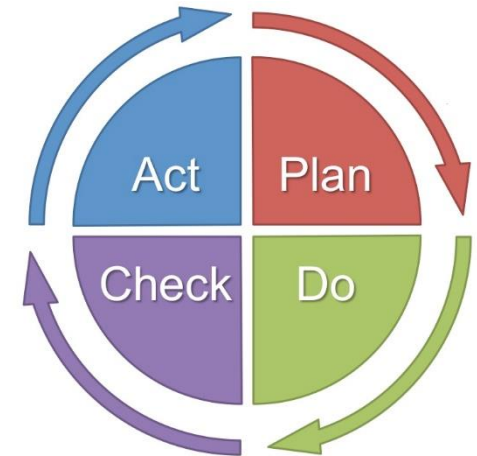
Matrice SWOT : Outil d'analyse stratégique qui permet d'obtenir une vision synthétique d'une situation.
L'intérêt : Permet de rassembler et de croiser les analyses interne et externe avec les environnements micro et macro



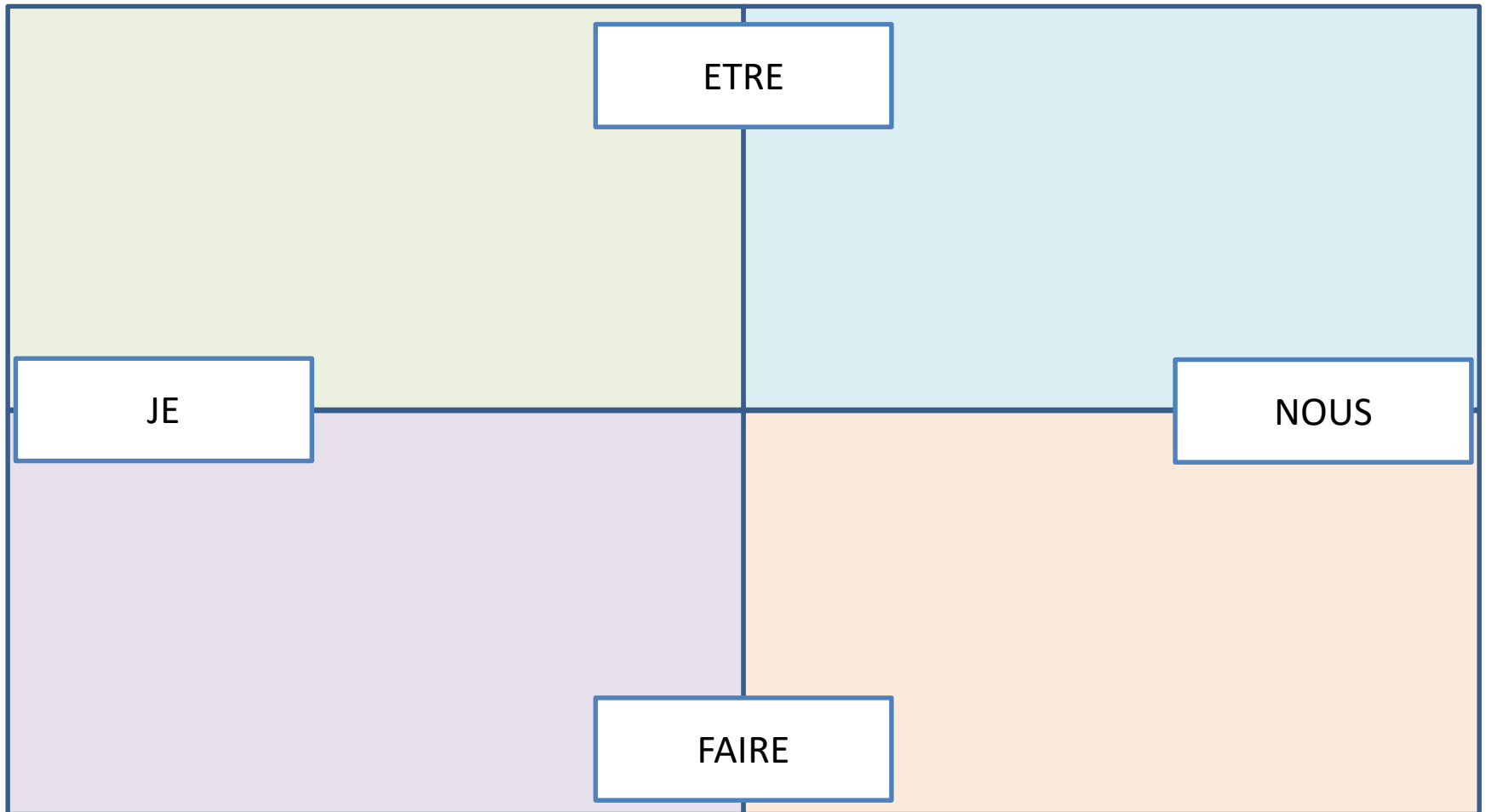
Etat des lieux et SWOT

Déroulement :

- 1^{ère} étape : Bureau BeFOHN (AFISTEB et VVVB)
- 4 Fr 4 NI
- 14 questions
- Synthèse sous forme de SWOT
- Adaptations
- Diffusion vers les IST

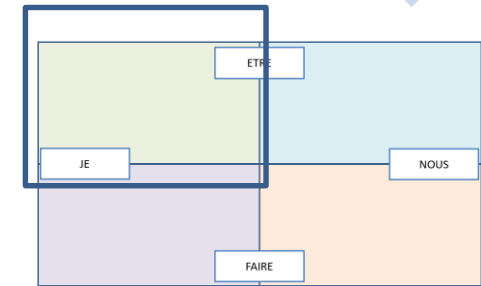


Présentation des résultats



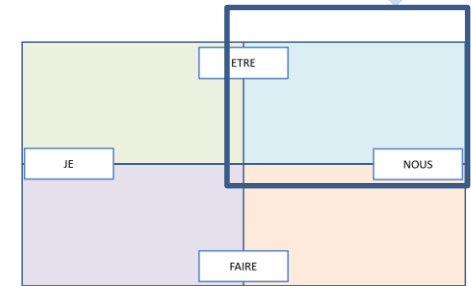
SWOT : Forces

- **Connaissances :**
 - Campagne de prévention
 - Hygiène hospitalière
 - Actes
 - Matériel
 - Entreprises
- Capacité d'apprendre
- Organisée
- Rapidité de traduire les connaissances en actions
- Fiabilité
- Rigueur
- Précision
- Ponctualité
- Persévérance
- Orientation solution et orientation client
- Fierté de mettre en avant sa profession



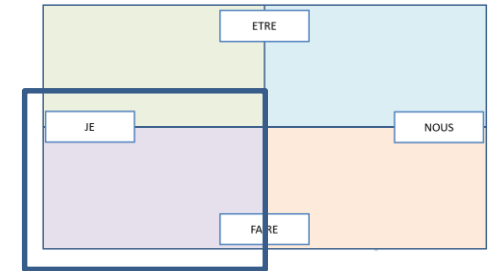
SWOT : Forces

- Expérience campagne
 - d'éducation pour la santé
 - de promotion de la santé
 - Prévention sur le lien de travail
- Respect de l'hygiène hospitalière
- Sens de l'observation des besoins du public cible
- Coût/effectif
- Présence globale au sein des SIPP et SEPP
- Disponibilité
- Vue global de l'impact de la pandémie



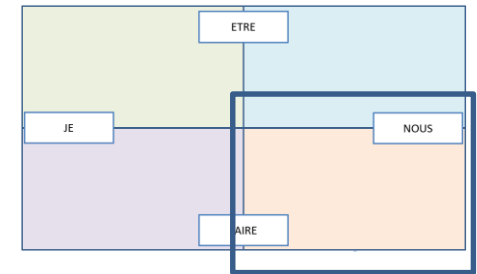
SWOT : Forces

- Profil de compétence de l'infirmière
- Expérience des actes à poser → actes infirmiers
- Capable de répondre aux besoins du terrain
- Capacité d'écoute et d'empathie
- Capacité de rassurer et d'expliquer
- Combinaison des compétences médicales et prévention
- Capacité à faire le lien entre l'individu, le poste de travail et l'entreprise
- Capacité à avoir de l'impact même virtuellement

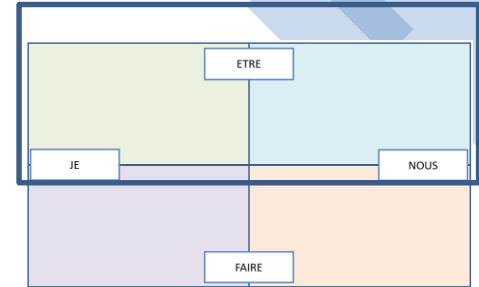


SWOT : Forces

- Adaptabilité, flexibilité
- Utilité face à la crise
- Force de frappe
- Engagement , conviction
- Aptitudes et expérience de travailler de manière multidisciplinaire
- Légitimité et confiance accordé par le public cible
- Capacité à parler la langue du public cible (vulgarisation)
- Impact pour minimiser l'absentéisme
- Coordination entre les différentes fonctions
- Référence en
 - EHBO
 - Examen prévention
 - (VLT des PME)



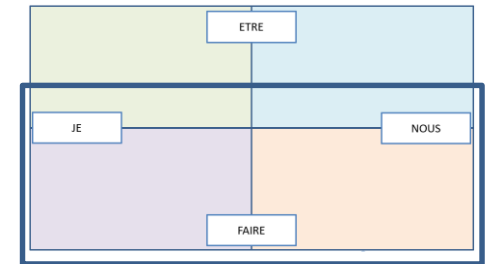
SWOT : Faiblesses



- Absence de formation spécialisée
- Sans formation complémentaire de CP sécurité → manque d'intégration entre santé et bien être au travail
- Incompréhension du rôle des IST
- Sentiment de ne pas être entendu
- Sentiment de subir les changements organisationnels et légaux
- Cadre juridique mettant en avant le médecin du travail
- Manque de clarté sur la responsabilité individuelle de l'IST
- Place centrale de l'hôpital dans la reconnaissance des infirmiers
- Sentiment de manque d'intégration entre les 2 SPF (Santé – Emploi)

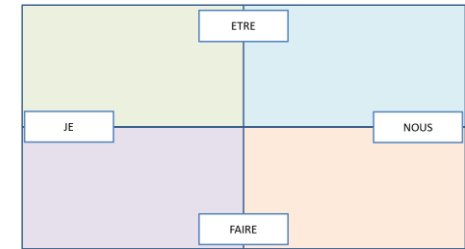
SWOT : faiblesses

- Assistant du médecin
- Touche à tout (péjorativement)
- Exécutante
- Dernier recours
- Multitâches : perçu comme un danger pour les autres préventeurs
- Seuil inférieur (p.e. 0,75 UP)
- Sur le terrain durant la crise 7/7 J/N week-end et férié
 - Difficulté équilibre vie privé et vie professionnelle sans connaissance de leur travail
- Manque de reconnaissance par les pairs et le monde de la santé
 - Sentiment de devoir se battre pour se faire un petite place à table
- Dans l'ombre du médecin du travail → monopole de la place dans l'entreprise
- Manque de connaissance du métier, de reconnaissance
- Epuisement des équipes
- Perception du rôle des IST pas clair pour les syndicats en CPPT



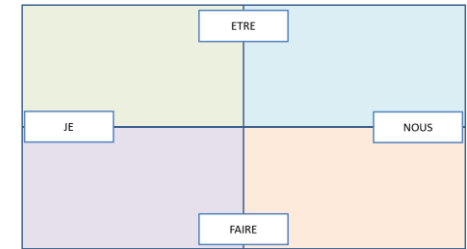
SWOT : opportunités

- Mise en lumière des services de « santé au travail »
 - Dépistage
 - Tracing
 - Support cluster
 - Vaccination
 - Avis sur les EPI
 - Sécurisation du lieu de travail
 - Protection de la santé des travailleurs
- Mise en lumière de la plus value et de l'engagement des IST dans chacune de ces tâches
- IST = Expert en qui l'on peut compter en cas de crise
- Médiatisation
- Soutien des secteurs les plus touchés → Connaissance des besoins et capacité d'appui
- Gain de confiance
- Interaction renforcée avec les autres intervenants de la prévention
- Obtention de plus d'autonomie
- Implication dans le suivi à long terme du risque biologique
- Plus de projets à conduire
- Reconnaissance



SWOT : Menace

- Surcharge de travail → Travail à la chaîne
- Absence de perspectives claires
- Loi d'accès à la liste d'actes à des non infirmier
- Si pas impliqué dans la surveillance risque santé → Augmentation des maladies professionnelles à long terme
- Relâchement de l'implication
- Changement du contenu du travail sur un court laps de temps → Epuisement et perte de sens
- Effet du soufflé qui retombe
- Tension mentale et fatigue physique
- Pandémie met au second plan les démarches d'intégration des IST dans la loi relative au BET.
- Concurrence SEPP



SWOT : Besoins et leviers

Besoins:

- Stabilité
- Consignes claires
- Perspectives
- Autonomie
- Reconnaissance des talents et de la valeur ajoutée
- Possibilité de s'investir dans la pandémie
- Remerciements
- Implication dans une collaboration à long terme
- Information correcte issue d'une source centrale à diffuser directement
- Laisser le choix des mesures à prendre → ~~approche paternaliste~~
- Tenir compte du BET des IST (p.e. vaccins, dépistage, EPI, formation, ...)

SWOT : Besoins et leviers

Leviers : *Que puis-je faire personnellement ?*

- M'impliquer dans mon entreprise
- Proposer des projets innovants
- M'affilier à mon union professionnelle et encourager les autres à le faire
- M'impliquer dans cette union professionnelle
- Me faire plus confiance et montrer de quoi je suis capable
- Continuer à apprendre et acquérir de nouvelles compétences
- Oser aller à la rencontre des autres et développer mon réseau
- Montrer l'exemple
- Prouver ma valeur également sur le plan économique
- Prouver ma plus value en santé au travail via des travaux scientifiques

SWOT : Besoins et leviers

Leviers : *Que peut faire mon employeur ?*

- Communiquer plus efficacement
- Poursuivre le soutien et le développement personnel
- Impliquer et proposer les IST dans des projets de plus grandes envergures
- Gérer par compétence plutôt que par fonction
- Faire des IST un allié au niveau RH
- Création d'un cadre interne pour les IST dans les SEPP : Direction infirmière
- Donner du temps au développement
- Ne pas se limiter à vendre les IST comme atout économique

SWOT : Besoins et leviers

Leviers : *Que peut faire BEFOHN ?*

- Être plus actif au niveau d'instance comme l'UGIB
- Mettre en lumière ce que font les IST au quotidien
- Prendre connaissance des différents projets (UGIB, Fonheu, IFIC, SPF, ...) s'impliquer et être en interaction
- Rechercher les informations, les synthétiser et les diffuser
- Lobbying auprès de certains secteurs
- Impliquer des membres de chaque SEPP dans le bureau
- Actions au niveau politique (liste d'acte – formation)
- Plus actif sur les réseaux sociaux
- Garder plus de contacts avec les membres
- Fournir plus de matière au développement de la législation impliquant les IST
- Porte parole au niveau des instances officielles (SPF –UGIB- COPREV)
- Rendre visible la valeur ajoutée des IST

SWOT : Besoins et leviers

Leviers : *Que peut faire le gouvernement, le SPF ?*

- Directives plus claires et à plus long terme
- Donner des perspectives
- Considérer la santé au travail comme une discipline multidisciplinaire
- Nous écouter , nous comprendre et accepter notre rôle
- Valoriser notre formation (4 ans + 1 an spécialité = Bac) et valorisation salariale face à la pénurie actuelle
- Protéger la profession via une reconnaissance dans le cadre légal
- Cadre juridique incluant davantage de responsabilités et d'autonomie

Perspectives

Représentation pour tous ...

Par tous !

La parole est à vous

Questionnaire par email



Conclusion

- Importance de la crise sanitaire
- Nécessité de faire face aux changements
- Avoir un plan et un suivi pour soutenir les IST
- Se connaître soi-même et se positionner dans l'environnement de la prévention
- De nombreux talents à développer
- Emancipation et besoin de reconnaissance
- Rendre visible le travail accompli
- Ne pas s'endormir et poursuivre l'effort
- Importance d'être acteur dans son devenir , ne pas subir le changement
- BET des IST
- Tendre et saisir les mains

Seul on va plus vite , ensemble on va plus loin

